

**Etude de cas client HP :** Grâce à l'optimisation des impressions par HP et Danwood, le Lancashire County Council fait office d'exemple auprès des autres organismes publics.

**Secteur :** service public, collectivité territoriale

## Le Lancashire County Council vise à réduire les coûts d'impression de 36% sur 3 ans



« Le Lancashire County Council est bien parti pour réduire son budget d'impression interne de 36 %, soit une économie de plus de 4 millions de livres sterling. Une somme qui pourra être réinvestie avantageusement dans les services publics du Comté de Lancashire, au profit de ses habitants. »  
Mike Wood, conseiller en reprographie au sein du Lancashire County Council.

### Objectif

Face à la perspective d'une dépense en impression de plus de 12 millions de livres sterling (17 millions d'euros) sur trois ans, le Lancashire County Council s'est fixé pour objectif de réduire ses coûts d'impression de 36 %, soit une économie estimée à 4 millions de livres sterling (6 millions d'euros). Il souhaitait aussi faciliter le déroulement des tâches et la gestion des impressions.

### Approche

- Le CLL a décidé d'optimiser son infrastructure d'impression, non seulement en remplaçant le matériel mais aussi en changeant les mentalités de son personnel, qui intervient sur plus de 600 sites.
- Pour éviter les appels d'offres longs et fastidieux, il a opté pour un accord-cadre par l'intermédiaire du site d'approvisionnement de l'OGC (Office of Government Commerce)
- Il est ensuite passé par un intense processus d'évaluation sur cinq mois pour finalement retenir The Danwood Group, HP et SafeCom comme ses partenaires.

### Améliorations techniques :

- La solution optimisée fait appel aux modèles multifonction couleur HP CM8060 et CM8050.
- Novatrice, la technologie Edgeline qui équipe ces machines déplace le papier plutôt que la tête d'impression, gage d'une fiabilité et de performances accrues.
- L'installation, la configuration et la gestion de ces modèles sont des plus simples grâce au logiciel HP Web Jetadmin. En outre, le serveur d'impression HP Jetdirect intégré et la solution « pull printing » de SafeCom procurent un gain d'efficacité.

### Bénéfices professionnels :

- Sur la première année du contrat, les coûts d'impression au niveau des sites rationalisés ont été réduits d'environ 38 pourcent. Les tirages monochromes ont été réduits de 25 pourcent et les tirages en couleur de 20 pourcent. Le CLL sera d'autant mieux en mesure d'assurer sa mission de service public au profit des particuliers et entreprises rattachés au comté.
- La consommation énergétique sur les sites rationalisés a diminué de manière spectaculaire, à hauteur de 75,1 pourcent, du fait de la diminution du nombre de machines et également de la haute efficacité des imprimantes multifonctions HP. À cela s'ajoutent les bienfaits sur le plan de l'environnement grâce à une moindre consommation de papier et au recyclage des toners.

Créé en 1889, le Lancashire County Council (LCC) est une collectivité territoriale chargée de gérer le quatrième plus grand comté d'Angleterre, qui compte plus d'un million d'habitants et 35 000 entreprises.

Le Lancashire couvre en superficie plus de 3 000 kilomètres carrés. Pour administrer ce territoire étendu, le LCC emploie un effectif de 42 000 personnes, qui interviennent actuellement sur plus de 600 sites. Il s'agit là d'une organisation vaste et complexe et ce dernier aspect se retrouve dans l'environnement d'impression, qui s'est révélé coûteux et difficile à gérer.

« Notre parc d'imprimantes était obsolète et sa gestion laborieuse », confie Steve Purvor, directeur des infrastructures techniques du LCC. « Suivant ce que le budget leur permettait, les responsables des établissements locaux pouvaient acheter autant d'imprimantes qu'ils le souhaitaient. Au sein de l'organisme, on n'avait donc pas connaissance du nombre de périphériques à disposition et le parc dans son ensemble n'était pas contrôlé du point de vue du budget. Lorsque nous avons commencé à nous pencher sur les coûts, nous avons réalisé qu'il y avait 2 900 imprimantes en réseau dans plus de 600 services : une situation critique. »

### Projet d'optimisation

Un groupe de travail a été mis sur pied en vue de rationaliser les dépenses. D'après ses prévisions, en l'espace de trois ans, le LCC devait réaliser environ 185 millions de tirages A4 pour un coût estimé à 12,6 millions de livres sterling (soit environ 17 millions d'euros).

Il était impératif de prendre des mesures et c'est pourquoi l'organisme a décidé d'abaisser ses coûts d'impression de 36 pour cent, un taux qui correspond à une économie de plus de 4 millions de livres sterling réalisée sur trois ans.

Pour concrétiser cet objectif, le LCC a pris la décision d'optimiser son parc d'imprimantes en instaurant un projet qui permettrait non seulement de dégager des économies sur les coûts mais qui permettrait également de rationaliser la gestion du parc tout en facilitant le déroulement du service. Il a sélectionné cinq fournisseurs potentiels. Après un processus de sélection laborieux, il a opté pour The Danwood Group, qui

# La solution client en bref :

## Principaux applications

- Impression, copie, envoi de courriel, envoi vers un dossier en réseau

## Principaux équipements

- Imprimantes multifonctions couleur HP CM8060 et CM8050 dotés de la technologie Edgeline.

## Principaux logiciels

- Logiciel de gestion HP Web Jetadmin.
- Solution d'impression « pull printing » de SafeCom.

## Services HP

- Dotation permanente de moyens technologiques dans le cadre du contrat HP Managed Print Services en partenariat avec The Danwood Group.

propose des prestations reposant sur les périphériques multifonction HP et la solution logicielle de « pull printing », une technologie sécurisée mise en œuvre par SafeCom.

« Si Danwood a choisi de recommander la marque HP, c'est parce que la principale préoccupation de LCC était non seulement de pouvoir intégrer des périphériques dans son réseau de partage de données mais aussi d'exploiter des applications et plates-formes aussi différentes qu'UNIX Reporting ou Oracle e-business Suite. », explique Paul Adelman, premier directeur des ventes auprès du secteur public chez Danwood. « Nous avons jugé que, pour l'utilisation envisagée, les périphériques multifonction HP constituaient la meilleure solution en termes de robustesse et de fiabilité. »

## Un changement dans les mentalités

D'ici à l'échéance du projet, des périphériques multifonction HP équiperont plus de 600 sites du LCC et les imprimantes personnelles seront remplacées par des imprimantes en réseau. Exploités en location suivant un contrat de services d'impression gérés offrant une grande souplesse, les nouveaux modèles viendront remplacer les imprimantes et photocopieurs obsolètes selon un rapport d'environ 1 pour 7. Chaque site sera doté d'au moins un périphérique et les grands services compteront plusieurs machines. L'application HP Web Jetadmin permettra de superviser et de gérer à distance le parc d'imprimante avec une plus grande efficacité grâce à un serveur d'impression HP Jetdirect intégré. La solution d'impression « pull printing » de SafeCom permet de stocker des tâches d'impression dans une sorte d'imprimante virtuelle au sein même du réseau d'impression. Son principe est d'associer les tâches aux utilisateurs, qui s'identifient avec un code PIN pour pouvoir exécuter leurs travaux d'impression depuis une imprimante quelconque sur le réseau.

« Nous avons là des modèles multifonction bien conçus, robustes et fiables, sans compter que notre personnel est habitué à la marque HP », ajoute Steve Purvor. « Ce qui nous conforte également dans notre choix, c'est de voir que HP adopte une attitude proactive et novatrice, illustrée par sa technologie Edgeline. Voilà qui s'accorde bien avec notre manière de penser : une programmation sur le long terme marquée par une technologie efficace. »

## Des bienfaits sur le plan de l'environnement

Déjà, l'optimisation des impressions fournit des résultats remarquables. Au terme des 12 premiers mois du contrat sur trois ans et avec seulement deux tiers des 600 sites à avoir été rationalisés, les coûts d'impression sur les sites en question ont été abaissés de 38 pourcent. La consommation en courant sur ces sites a été réduite de 75,1 pourcent, un chiffre ahurissant qui

s'explique par la réduction du nombre de machines et par la haute efficacité des imprimantes multifonction HP. Les tirages monochromes ont été réduits de 25 pourcent et les tirages en couleur de 20 pourcent.

De plus, à mesure que ce projet en devenir prend de l'ampleur, les résultats de l'exploitation au jour le jour s'annoncent très encourageants, promettant des économies de plusieurs millions de livres sterling. Les dernières statistiques, obtenues en comparant un mois de 2008 avec le même mois de 2007, montrent un fort abaissement des volumes d'impression, à hauteur de 40 %. Les tirages monochromes ont diminué de 43 % et les tirages en couleur de 36 %.

Outre la forte diminution de la consommation en courant, les bienfaits sur l'environnement se sont multipliés du fait d'une moindre utilisation de papier et du recyclage des toners usagés. Ces périphériques multifonctions sont tellement performants qu'ils ont permis à la LCC de remporter récemment le prix « Green IT Award » à l'occasion du concours « Government Computing Awards for Innovation », qui récompense les initiatives écologiques du service public sur le plan des technologies de l'information.

La solution « pull printing » de SafeCom a également apporté une certaine souplesse dans le travail des fonctionnaires. En effet, ceux-ci n'ont plus besoin de revenir à leur bureau pour exécuter des tirages. Cela offre aussi l'avantage de réduire le temps de déplacement des employés. De même, le fait de dégager l'espace de bureau réservé aux copieurs et imprimantes permet de réaliser des économies sur le coût au mètre carré.

L'intérêt de devoir s'identifier, c'est que les tirages ne sont exécutés que lorsque l'utilisateur est à proximité de la machine : un plus en termes de sécurité. Par ailleurs, cette polyvalence pour effectuer des travaux d'impression se traduit par une meilleure rentabilité. De même, la gestion de l'environnement d'impression se trouve rationalisée du fait que chacun peut voir, depuis le réseau intranet du CLL, qui a imprimé quoi et à quel endroit.

« La collaboration avec nos partenaires, The Danwood Group, HP et SafeCom a permis à notre organisme local de gagner en efficacité sur le plan de la gestion des tirages d'impression. », se réjouit Mike Wood. « Nous avons ainsi pu faire des économies considérables, qui pourront alimenter le financement des services publics dans l'intérêt des résidents. D'autre part, la manière de nous y prendre pour limiter les gaspillages et maîtriser les coûts a suscité un vif intérêt chez d'autres collectivités territoriales. Un grand nombre d'entre elles nous ont d'ailleurs rendu visite en vue d'instaurer des projets similaires au sein de leurs services. »

Pour en savoir plus, visitez le site Web [www.hp.com](http://www.hp.com)

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties sur les produits et services HP sont exposées dans les déclarations de garantie expresses qui les accompagnent. Aucune partie de ce document ne peut être considérée comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs techniques, d'erreurs rédactionnelles ou d'omissions dans ce document.